

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

iMile Delivery Services Mexico, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Cerrada de Acalotenco número 237, interior 45-A, colonia San Sebastián, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02040, (en lo sucesivo "iMile") es el responsable de la protección de los datos personales que sus clientes han proporcionado de manera voluntaria para los fines detallados en este documento, y de tomar las medidas necesarias para salvaguardar y proteger dicha información en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y su Reglamento.

iMile pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral (en lo sucesivo "Aviso") que establece los lineamientos a través de los cuales iMile recaba, usa, protege, comparte y, en general, realiza el tratamiento de los datos personales que el cliente proporciona para la prestación de los servicios que realiza iMile.

I. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

iMile recabará los datos personales que sus clientes proporcionen libremente a través de medios electrónicos, físicos o por vía telefónica, de manera verbal y/o escrita, que son necesarios para contratar los servicios que presta esta empresa.

En ese sentido, iMile obtendrá su información para realizar cualquiera de las siguientes finalidades:

A. **Primarias:** (i) llevar a cabo las actividades para dar cumplimiento a cualquiera de las obligaciones que se originen y se deriven de cualquier relación comercial y/o jurídica que se establezca entre usted y iMile; (ii) para la solicitud de cotización, información, contratación y/o prestación de los servicios que ofrece iMile a sus clientes a través de cualquier medio comercial; (iii) para realizar la recolección, envío, traslado y/o entrega de bienes y productos a través de nuestros servicios; (iv) para informarle y/o contactarle respecto al rastreo de los paquetes o mercancía enviados a través de iMile; (v) para procesar los pagos derivados de la prestación de nuestros servicios; (vi) para ofrecer soluciones logísticas a las necesidades de nuestros clientes; (vii) por temas de seguridad entre usted y nuestra empresa; (viii) para las finalidades que se desprendan del marco legal sobre el transporte de mercancías en territorio nacional; (ix) para regir las operaciones comerciales e intercambio de información que por medios electrónicos se lleve a cabo; (x) para la emisión de facturas.

B. **Secundarias:** (i) para enviarle por diversos medios nuestras promociones e información de productos y servicios; (ii) para realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información, periódicos y revistas; (iii) para evaluar la calidad de nuestros servicios, así como para llevar a cabo encuestas de satisfacción; (iv) registrar su historial de operaciones realizadas con iMile; (v) para ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos, (vi) para fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos; (vii) conservar el resguardo físico y electrónico de sus datos personales en términos de la legislación aplicable para las finalidades

señaladas en este Aviso.

Usted podrá manifestar su negativa respecto al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes contados a partir de que los haya proporcionado, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ayuda@imile.me en donde se le informará el procedimiento a seguir para que sus datos dejen de utilizarse para las finalidades secundarias para las cuales no se desea sean tratados sus datos personales.

Asimismo, se informa que al navegar por la página web o aplicación móvil de iMile, se podrán obtener *cookies* o *web beacons* que son recursos informáticos que recaban información personal relativa a monitorear el comportamiento y navegación de usted para la visualización de las páginas de este servidor. Usted puede deshabilitar desde su navegador estas *cookies* y otras tecnologías siguiendo las instrucciones de configuración del mismo.

II. **DATOS PERSONALES RECABADOS**

Para las finalidades antes descritas le solicitaremos las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación, de localización, de contacto, fiscales, patrimoniales y financieros.

Asimismo, iMile hace de su conocimiento que no se recabarán datos personales considerados por la Ley como sensibles.

III. **CONSENTIMIENTO Y REVOCACIÓN**

A través de este Aviso y al proporcionar cualquier tipo de información a iMile, incluyendo sus datos personales, usted expresamente reconoce que: (i) iMile le ha proporcionado este Aviso previamente a que usted proporcione sus datos personales y/o a que la empresa recopile y/o realice el tratamiento de los mismos; (ii) está informado y ha consentido los términos de este Aviso para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades descritas en el mismo, incluso para las finalidades secundarias, así como de la información obtenida a través de *cookies* y *web beacons*. También su consentimiento se expresa a través del uso y aceptación de las ventanas de diálogo en la página web o aplicación móvil de iMile. Lo anterior con independencia de las situaciones previstas en la Ley y su Reglamento para las cuales no se requiere el consentimiento expreso que permiten realizar el tratamiento y transferencia de sus datos personales exclusivamente para cumplir con las obligaciones legales, contractuales y/o derivadas de la relación jurídica entre usted y iMile.

Para el caso de que desee revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, será necesario enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: ayuda@imile.me donde se le informará el procedimiento a seguir, tomando en consideración el tipo de relación que entabló con iMile para el tratamiento de sus datos personales.

IV. LÍMITES AL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, será necesario enviar un correo electrónico a: ayuda@imile.me , donde usted podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos de no contactar para fines promocionales y mercadológicos.

Asimismo, podrá inscribirse en el registro público para evitar publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor, accediendo a la siguiente liga, <http://repep.profeco.gob.mx/>. En caso de que requiera limitar su uso o divulgación para otros fines, deberá enviar su solicitud al correo citado, donde se le informará el procedimiento a seguir, tomando en consideración el tipo de relación que entabló con iMile para el tratamiento de sus datos personales.

V. EJERCICIO DE DERECHOS A.R.C.O.

Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (A.R.C.O.) respecto a sus datos personales, lo deberá realizar, enviando un correo electrónico a ayuda@imile.me , adjuntando la siguiente información y documentos:

- i) identificación oficial vigente;
- ii) nombre completo del titular de los datos personales;
- iii) descripción clara de los datos personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido.

Asimismo, se deberá llenar el formato que le será enviado por correo electrónico. Usted tendrá una respuesta por correo electrónico, respecto a la procedencia o no del ejercicio, dentro de los siguientes 20 días hábiles de que hayamos recibido su correo con el formato debidamente llenado. Dentro de los siguientes 15 días hábiles posteriores a la respuesta anterior, en el caso de que sea procedente su derecho, será aplicado.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el artículo 37 de la Ley podríamos realizar una transferencia de sus datos nacional o internacional, sin que sea necesario su consentimiento, a autoridades gubernamentales, administrativas y/o judiciales, municipales, estatales o federales, sociedades filiales, subsidiarias, controladoras, o aquellas pertenecientes al mismo grupo de sociedades que operan bajo los mismos procesos y políticas internas, entidades bancarias, agentes que provean algún servicio relacionado al propósito por el cual se obtuvo la información personal, incluido el servicio de procesamiento de datos, así como personas bajo un acuerdo de confidencialidad firmado que haya aceptado la responsabilidad de mantener confidencial toda la información compartida, o empresas que mantengan una relación comercial con iMile y sus filiales; lo anterior, exclusivamente para dar cumplimiento a cualquiera de las finalidades señaladas en el presente aviso, incluyendo aquellas que sean necesarias para cumplir con las leyes o que hubiesen sido legalmente exigidas para salvaguardar el interés público, para la procuración o administración de justicia, cuando sea necesaria o resulten de las obligaciones de un

contrato celebrado o por celebrarse, o finalmente, para dar mantenimiento o cumplimiento a relaciones jurídicas entre el titular e iMile.

iMile no compartirá información personal con ningún tercero con el que no se tenga un acuerdo de confidencialidad firmado, sin el consentimiento previo del cliente, a menos que sea requerido por las autoridades competentes de acuerdo a la Ley y bajo los debidos procesos legales pertinentes.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

iMile ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a sus datos personales en poder de iMile, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas en este Aviso.

En caso de que, al momento de proporcionar sus Datos Personales a iMile, se le asigne un nombre de usuario y contraseña, usted será responsable de que dicha información se mantenga confidencial. Le sugerimos no compartir esta información con nadie. Si comparte su equipo, procure siempre cerrar la sesión antes de salir de un sitio o servicio a fin de evitar que terceros no autorizados puedan acceder a su información. El uso indebido o no autorizado del nombre de usuario y contraseña del cliente no será responsabilidad de iMile.

VIII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

iMile se reserva el derecho a modificar o actualizar el Aviso en cualquier momento en términos de la Ley, prácticas, procesos y estructuras. Con cada actualización o modificación, iMile pondrá a disposición a través del sitio web o aplicación móvil, o lugares físicos donde se recaben datos personales, la versión actualizada del mismo.

El presente Aviso es el complemento de cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que iMile haya puesto a su disposición y que sirve para informarle respecto a las finalidades primarias y secundarias para las cuales se tratarán sus datos personales.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: MARZO DE 2024